

DERECHOS DEL PACIENTE

- Recibir acceso a igualdad de tratamiento médico y comodidades sin importar la raza, credo, sexo, origen nacional, religión, o fuentes de pago para el cuidado.
- Estar completamente informado y tener información completa, hasta el punto conocido por el médico, sobre el diagnóstico, tratamiento, procedimiento y pronóstico, así como los riesgos y efectos secundarios asociados con el tratamiento y procedimiento antes del procedimiento.
- Ejercer sus derechos sin ser sujetado a discriminación o represalia.
- Expresar quejas sobre el tratamiento o cuidado de que sea (o no sea) proporcionada.
- La privacidad personal.
- Recibir atención en un entorno seguro.
- Estar libre de cualquier forma de abuso o acoso.
- Recibir el cuidado necesario para recuperar o mantener su estado de salud máximo y si es necesario, hacer frente a la muerte.
- Espere que el personal que cuida del paciente son amistosos, considerados, respetuosos y calificados por medio de educación y experiencia, así como realizar los servicios de los que son responsables de la más alta calidad de los servicios.
- Estar completamente informado del alcance de los servicios disponibles en el centro médico, provisiones para cuidado después de horas, y los honorarios relacionados por los servicios prestados.
- Ser un participante en las decisiones con respecto a la intensidad y alcance del tratamiento. Si el paciente no puede participar en esas decisiones, los derechos del paciente serán ejercitadas por el representante designado del paciente u otra persona legalmente designada.
- Tomar decisiones informadas con respecto a su cuidado.
- Rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de tal denegación. El paciente acepta la responsabilidad de sus acciones incluyendo la denegación de tratamiento o no seguir las instrucciones del médico o centro.
- Aprobar o rechazar la divulgación de informes médicos a cualquier individual fuera del centro, o de lo requerido por ley o contrato de pago de terceros.
- Estar informado de cualquier experimentación humana o de otros proyectos de investigación / educación que afectan a su cuidado del tratamiento y puede rechazar la participación en tal experimentación o investigación sin compromiso al cuidado general del paciente.
- agravios / quejas y sugerencias en cualquier momento Express.
- El acceso a y / o copias de su / sus registros médicos.
- Estar informado en cuanto a la política del centro médico con respecto a directivas / testamentos vitales antelación.
- Estar completamente informado antes de cualquier transferencia a otro centro u organización y asegurarse de la instalación receptora ha aceptado el traslado del paciente.
- Expresar las creencias espiritual y las prácticas culturales que no dañan ni interfieren con el curso previsto de terapia médica para el paciente.
- Esperar que el centro de acuerdo en conformarse con las Leyes Federales de Derechos Civiles que aseguran que proveerán interpretación para los individuos que no dominan el Inglés.
- Tener una evaluación y evaluaciones regulares de dolor.
- Educación de pacientes y familias, cuando es apropiado, con respecto a sus papeles en el manejo del dolor.
- Para cambiar personal médico si otro personal médico calificado está disponible.
- Si un paciente se adjudica incompetente bajo leyes de salud y seguridad estatal aplicable por un tribunal de jurisdicción competente, los derechos del paciente serán ejercitadas por la persona designada bajo la ley estatal de actuar en nombre del paciente.

• Si un tribunal estatal no ha adjudicado un paciente incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo con leyes estatales, puede ejercitar los derechos del paciente en la medida permitida por la ley estatal.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Sea considerado con otros pacientes y personal y asistir con el control de ruido, comer, u otras distracciones.
- Respetar la propiedad de otros y del centro.
- Divulgar si entiende claramente el curso de tratamiento previsto y lo que se espera de él o ella.
- Mantener las citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier razón, notificar al centro y al médico.
- Proveer a los cuidadores la información más exacta y completa con respecto a quejas ocurriendo, enfermedades previas y hospitalizaciones, medicamentos, cambios inesperados en la condición del paciente, o cualquier otro asunto de la salud del paciente.
- Observar las reglas prescritos del centro médico durante su estadía y tratamiento y, si no se siguen las instrucciones, perderá de atención en el centro.
- Cumplir de manera oportuna con sus obligaciones financieras para con la institución.
- Identificación de cualquier preocupación de seguridad del paciente.

NOTIFICACIÓN DIRECTIVA ANTICIPADA

Todos los pacientes tienen derecho a participar en sus propias decisiones de atención de salud y hacer directivas anticipadas o ejecutar Poderes que autoricen a otros a tomar decisiones en su nombre sobre la base de que el paciente ha expresado deseos cuando el paciente es incapaz de tomar decisiones o no pueden comunicar decisiones. Bozeman Outpatient Surgery Center mantiene estos derechos.

Nuestro equipo está dedicado a proporcionar la atención de la más alta calidad en un ambiente seguro que coloca al paciente en el centro de nuestra atención. Respetamos sus derechos a participar en la toma de decisiones con respecto a su cuidado y autodeterminación y consideraremos cuidadosamente sus solicitudes. Después de una cuidadosa consideración y revisión de la regulación estatal aplicable MontGuide #200602, el liderazgo del centro ha establecido una política para iniciar medidas de reanimación u otras medidas estabilizadoras y transferirlo a un hospital de cuidados intensivos para su posterior evaluación. La mayoría de los procedimientos realizados en Bozeman Outpatient Surgery Center se consideran de riesgo mínimo, por lo tanto el riesgo de que usted necesite tales medidas es altamente improbable. En el hospital de cuidados intensivos, se ordenarán tratamientos adicionales o la retirada de las medidas de tratamiento ya iniciadas de acuerdo con sus deseos, la directiva anticipada o el poder legal de atención médica.

Usted tiene la opción de proceder con cuidado en nuestro centro o tener el procedimiento en otro lugar que no puede establecer las mismas limitaciones. Habiendo sido completamente informado de nuestra Declaración de limitaciones, usted decide proceder con su procedimiento en Bozeman Outpatient Surgery Center.

Fecha de firma del paciente _____

Si usted desea completar una Directiva anticipada, copias de los formularios oficiales del Estado están disponibles en nuestras instalaciones.

Si no está de acuerdo con la política de este centro, estaremos encantados de ayudarle a reprogramar su procedimiento.

QUEJA DEL PACIENTE O QUEJA

Para informar de una queja o queja puede ponerse en contacto con el Administrador de la instalación por teléfono en 1-406-219-2800 o por correo en:

Bozeman Outpatient Surgery Center
875 S Cottonwood Suite 100
Bozeman, MT 59718

Las quejas y quejas también se pueden presentar a través de:

Phone Number 1 (800)201-6308
Email HHSQADIPVS@mt.gov
Address P.O. Box 4936
Helena, MT 59604

Medicare pueden recibir información sobre sus opciones bajo Medicare y sus derechos y protecciones visitando el sitio web de la Oficina de la Defensor del Pueblo beneficiario de Medicare en:

<https://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

<https://www.medicare.gov/claims-appeals/your-medicare-rights/get-help-with-your-rights-protections>